

УТВЕРЖДЕНА
приказом Федеральной службы
по экологическому, технологическому
и атомному надзору
« 18 » декабря 2023 г. № 462

**ПРОГРАММА
ПРОФИЛАКТИКИ РИСКОВ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА (УЩЕРБА)
ОХРАНЯЕМЫМ ЗАКОНОМ ЦЕННОСТЯМ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО НАДЗОРА
В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ГИДРОТЕХНИЧЕСКИХ СООРУЖЕНИЙ
НА 2024 ГОД**

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении федерального государственного надзора в области безопасности гидротехнических сооружений на 2024 год (далее – Программа профилактики) разработана в целях реализации:

Федерального закона от 21 июля 1997 г. № 117-ФЗ «О безопасности гидротехнических сооружений»;

Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ);

постановления Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»;

постановления Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» (далее – постановление № 336);

Положения о федеральном государственном надзоре в области безопасности гидротехнических сооружений, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2021 г. № 1080 (далее – Положение);

приказа Ростехнадзора от 23 августа 2023 г. № 307 «Об утверждении Порядка организации работы по обобщению правоприменительной практики контрольной (надзорной) деятельности в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору» (далее – приказ Ростехнадзора от 23 августа 2023 г. № 307);

приказа Ростехнадзора от 15 сентября 2022 г. № 312 «Об утверждении Концепции внедрения принципов клиентоцентричности в деятельность Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору»;

приказа Ростехнадзора от 30 сентября 2022 г. № 341 «Об утверждении Порядка разработки программ профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» (далее – приказ Ростехнадзора от 30 сентября 2022 г. № 341).

Ростехнадзор и его территориальные органы (далее также - надзорные органы) осуществляют деятельность, направленную на предупреждение, выявление и пресечение нарушений обязательных требований в области безопасности гидротехнических сооружений (далее – ГТС).

Данная деятельность осуществляется в пределах полномочий надзорных органов, в том числе посредством профилактики нарушений обязательных требований, оценки соблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями обязательных требований в процессе осуществления деятельности в области безопасности ГТС, установленных федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, выявления их нарушений, принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению выявленных нарушений обязательных требований в области энергетической безопасности, устранению их последствий и (или) восстановлению правового положения, существовавшего до возникновения таких нарушений.

1. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО НАДЗОРА В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ГИДРОТЕХНИЧЕСКИХ СООРУЖЕНИЙ, ОПИСАНИЕ ТЕКУЩЕГО РАЗВИТИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОБЛЕМ, НА РЕШЕНИЕ КОТОРЫХ НАПРАВЛЕНА ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИКИ

1.1. Анализ текущего состояния осуществления федерального государственного надзора в области безопасности гидротехнических сооружений

По состоянию на 1 октября 2023 г. под федеральным государственным надзором в области безопасности ГТС находилось 20 564 ГТС (комплекса ГТС). Данные по ГТС (комплексам ГТС), находящимся под надзором Ростехнадзора

и его территориальных органов, представлены в таблице № 1.

Таблица № 1

Данные по ГТС (комплексам ГТС), находящимся
под надзором Ростехнадзора и его территориальных органов
(по состоянию на 1 октября 2023 г.)

Наименование объектов	Количество ГТС (комплексов ГТС), ед.
По видам назначения:	
объекты промышленности	772
объекты энергетики	429
объекты водохозяйственного назначения	19 363
По классам:	
I класс	140
II класс	261
III класс	7 814
IV класс	12 349
По уровню безопасности:	
нормальный уровень	3 495
пониженный уровень	7 482
неудовлетворительный уровень	7 004
опасный уровень	2 583

Ростехнадзором в рамках осуществления федерального государственного надзора в области безопасности гидротехнических сооружений за 9 месяцев 2023 года была проведено 1 908 проверок; выявлено 14 192 нарушения обязательных требований, наложено 468 административных штрафов в отношении должностных, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, общая сумма наложенных штрафов составила более 9 млн. 930 тыс. руб., взыскано более 6 млн. 175 тыс. руб.

Управлением государственного энергетического надзора Ростехнадзора принято участие в 2 плановых проверках, проводимых территориальными органами в отношении ПАО «РусГидро» (Дагестанский филиал) и АО «Апатит».

За 9 месяцев 2023 г. и за аналогичный период прошлого года на поднадзорных Ростехнадзору ГТС аварий, расследование причин которых осуществляет Ростехнадзор, не зарегистрировано.

Уроки, извлеченные из аварий, разрушений гидротехнических сооружений, размещены на официальном сайте Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (по адресу <https://www.gosnadzor.ru/energy/safety/lessons/>).

За 9 месяцев 2022 г. и за аналогичный период прошлого года на поднадзорных Ростехнадзору ГТС несчастных случаев со смертельным исходом не зафиксировано.

1.2. Описание текущего развития профилактической деятельности

На официальном сайте Ростехнадзора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены документы, информирующие контролируемых лиц и граждан по вопросам соблюдения обязательных требований с использованием информационных технологий, основные из которых следующие:

тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора) (по адресу <https://www.gosnadzor.ru/energy/safety/acts/>);

перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля (по адресу <https://www.gosnadzor.ru/service/perechen-normativnykh-pravovykh-aktov-ikh-otdelnykh-polozheniy-soderzhashchikh-obyazatelnye-trebovan/index.php>);

утвержденный проверочный лист (список контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований) (по адресу <https://www.gosnadzor.ru/energy/safety/forma-proverochnykh-listov/>);

перечни объектов контроля, учитываемые в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием класса (по адресу http://waterinfo.ru/gts/do_search.php);

исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться контрольным (надзорным) органом у контролируемого лица (по адресу

<https://www.gosnadzor.ru/energy/safety/ischerpyvayushchiy-perechen-svedeniy-kotorye-mogut-zaprashivatsya-kontrolnym-nadzornym-organom-u-kon/>);

программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении федерального государственного надзора в области безопасности гидротехнических сооружений (по адресу <https://www.gosnadzor.ru/energy/safety/profilaktika-narusheniy-obyazatelnykh-trebovaniy/>);

сведения о порядке досудебного обжалования решений органа, предоставляющего государственную услугу, действий (бездействия) его должностных лиц (по адресу https://www.gosnadzor.ru/service/complaint/dosudebnoe_objalovanie/);

доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа (по адресу https://www.gosnadzor.ru/public/law_enforcement/);

доклады о государственном контроле (надзоре) (по адресу <https://www.gosnadzor.ru/activity/control/folder>).

Данные о проведении мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований при осуществлении федерального государственного надзора в области безопасности ГТС представлены в таблице № 2.

Таблица № 2

Данные о проведенных мероприятиях по профилактике нарушений обязательных требований при осуществлении федерального государственного надзора в области безопасности ГТС за 2022 г. и за 9 месяцев 2023 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество мероприятий	
		За 2022 г.	За 9 месяцев 2023 г.
1.	Информирование контролируемых лиц и граждан по вопросам соблюдения обязательных требований с использованием информационных технологий, ед.	7 018	12 834
2.	Обобщение правоприменительной практики (подготовлено докладов), ед.	45	46

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество мероприятий	
		За 2022 г.	За 9 месяцев 2023 г.
3.	Меры стимулирования добросовестности, ед.	2	1
4.	Направлено предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, всего, ед.	2 180	1 863
5.	Консультирование, ед.	3 752	5 029

Увеличение количества мероприятий по информированию за 9 месяцев 2023 г. связано с особенностями осуществления контрольной (надзорной) деятельности, введенными постановлением № 336.

1.3. Характеристика проблем, на решение которых направлена Программа профилактики

Наиболее значимый риск – это риск причинения вреда жизни или здоровью граждан в результате аварии ГТС. Риск возникновения аварии зависит от класса ГТС. Допустимые значения вероятности аварий напорных ГТС приведены в своде правил «СП 58.13330.2019. Свод правил. Гидротехнические сооружения. Основные положения. СНиП 33-01-2003» (утвержден и введен в действие приказом Минстроя России от 16 декабря 2019 г. № 811/пр): для I класса – 5×10^{-5} , II класса – 5×10^{-4} , III класса – $2,5 \times 10^{-3}$, IV класса – 5×10^{-3} .

Вопросы безопасного состояния ГТС становятся актуальными особенно в периоды паводков и половодий. В такие периоды высока степень риска возникновения аварии ГТС, которые испытывают максимальную нагрузку от воздействия водного потока.

В связи с этим на официальном сайте Ростехнадзора (по адресу <https://www.gosnadzor.ru/energy/safety/flood/>) размещается актуализированная информация по паводкам и половодьям федерального государственного надзора в области безопасности гидротехнических сооружений.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФИЛАКТИКИ

Целями реализации Программы профилактики являются:

- а) стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируруемыми лицами;
- б) устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- в) создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение их информированности о способах соблюдения обязательных требований.

Задачами реализации Программы профилактики являются:

- а) формирование в Ростехнадзоре единого подхода к организации и проведению профилактических мероприятий;
- б) выявление факторов риска причинения вреда охраняемым законом ценностям, причин и условий, способствующих нарушению обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации;
- в) создание условий для изменения ценностного отношения контролируемых лиц к добросовестному поведению в сфере обеспечения безопасности, формирования позитивной ответственности за свои действия (бездействие), поддержания мотивации в данной сфере;
- г) формирование одинакового понимания установленных обязательных требований у должностных лиц Ростехнадзора и поднадзорных субъектов;
- д) повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ, СРОКИ (ПЕРИОДИЧНОСТЬ) ИХ ПРОВЕДЕНИЯ

При осуществлении федерального государственного надзора в области безопасности ГТС могут проводиться следующие виды профилактических мероприятий:

- а) информирование;
- б) обобщение правоприменительной практики;
- в) меры стимулирования добросовестности;
- г) объявление предостережений;
- д) консультирование.

Информирование осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальных сайтах Ростехнадзора и его территориальных органов в разделе «Деятельность» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах и реализуется в соответствии со статьей 46 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ и пунктом 37 Положения.

Обобщение правоприменительной практики реализуется в соответствии со статьей 47 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ, пунктом 38 Положения, пунктов 5-11 раздела III приложения к приказу Ростехнадзора от 23 августа 2023 г. № 307 и размещается на официальных сайтах Ростехнадзора и его территориальных органов в разделе «Деятельность» информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Меры стимулирования добросовестности осуществляются в целях мотивации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, эксплуатирующих ГТС, к соблюдению обязательных требований и реализуются в соответствии со статьей 48 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ и пунктами 47-54 Положения.

Заявитель вместе с заявлением в письменной форме о проведении оценки добросовестности направляет в территориальный орган Ростехнадзора документы и информацию, подтверждающие соблюдение требований, предусмотренных пунктом 49 Положения:

оснащенность ГТС техническими средствами контроля (мониторинга) показателей состояния ГТС, природных и техногенных воздействий, а также работоспособности указанных технических средств;

соблюдение обязательных требований к страхованию гражданской ответственности за причинение вреда в результате аварии на ГТС.

Заявление подлежит рассмотрению территориальным органом Ростехнадзора в течение тридцати календарных дней со дня его регистрации.

По результатам проведения оценки добросовестности территориальный орган Ростехнадзора уведомляет заявителя о его соответствии критериям добросовестности и принятии решения о периодичности проведения плановых выездных проверок либо уведомляет о несоответствии таким критериям.

Объявление предостережения реализуется в соответствии со статьей 49 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ и пунктами 39-46 Положения.

Консультирование осуществляется согласно плану-графику консультирования по вопросам соблюдения обязательных требований территориального органа Ростехнадзора, разработанному по установленной форме (приложение № 3 к приказу Ростехнадзора от 30 сентября 2022 г. № 341), и реализуется в соответствии со статьей 50 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ и пунктами 55-61 Положения.

Консультирование проводится по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия и осуществляется по следующим вопросам:

1) разъяснение положений нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного надзора;

2) разъяснение положений нормативных правовых актов, регламентирующих порядок осуществления государственного контроля (надзора);

3) порядок обжалования действий или бездействия должностных лиц.

Перечень профилактических мероприятий и сроки (периодичность) их проведения представлены в таблице № 3.

Таблица № 3

Перечень профилактических мероприятий при осуществлении федерального государственного надзора в области безопасности ГТС

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки (периодичность) проведения	Ответственные исполнители
1.	Информирование		
1.1.	Размещение на официальных сайтах Ростехнадзора и его территориальных органов следующей информации: тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля; актуализированный перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля; утвержденный проверочный лист (список контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований); перечни объектов контроля, учитываемые в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием класса; исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться контрольным (надзорным) органом у контролируемого лица; программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении федерального	Постоянно	Территориальные органы Ростехнадзора (размещение информации на официальном сайте территориального органа Ростехнадзора) Ответственные за подготовку документов отделы Управления государственного энергетического надзора Ростехнадзора (размещение информации на официальном сайте Ростехнадзора)

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки (периодичность) проведения	Ответственные исполнители
	государственного надзора в области безопасности гидротехнических сооружений; сведения о порядке досудебного обжалования решений органа, предоставляющего государственную услугу, действий (бездействия) его должностных лиц; доклад территориального органа Ростехнадзора, содержащий результаты правоприменительной практики при осуществлении федерального государственного надзора в области безопасности гидротехнических сооружений за предшествующий год; доклады о государственном контроле (надзоре)		
2.	Обобщение правоприменительной практики		
2.1.	Направление проекта доклада о правоприменительной практике при осуществлении федерального государственного надзора в области безопасности гидротехнических сооружений за 2023 год в Управление государственного энергетического надзора Ростехнадзора, в том числе на адрес электронной почты Otchet10upr@gosnadzor.gov.ru	До 20 января 2024 г.	Территориальные органы Ростехнадзора
2.2.	Направление проекта доклада о правоприменительной практике при осуществлении федерального государственного надзора в области безопасности гидротехнических сооружений за 2023 год в Организационно-аналитическое управление Ростехнадзора	До 30 января 2024 г.	Управление государственного энергетического надзора Ростехнадзора
2.3.	Размещение проекта доклада о правоприменительной практике при осуществлении федерального государственного надзора в области безопасности гидротехнических сооружений за 2023 год на официальном сайте	До 25 февраля 2024 г.	Организационно-аналитическое управление Ростехнадзора

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки (периодичность) проведения	Ответственные исполнители
	Ростехнадзора с указанием способа подачи предложений, а также направление для общественного обсуждения в Общественный совет при Ростехнадзоре		
2.4.	Размещение проекта доклада о правоприменительной практике при осуществлении федерального государственного надзора в области безопасности гидротехнических сооружений за 2023 год на официальном сайте территориального органа Ростехнадзора с указанием способа подачи предложений	До 25 февраля 2024 г.	Территориальные органы Ростехнадзора
2.5.	Утверждение руководителем Ростехнадзора доклада о правоприменительной практике при осуществлении федерального государственного надзора в области безопасности гидротехнических сооружений за 2023 год и его размещение на официальном сайте Ростехнадзора	До 1 апреля 2024 г.	Организационно-аналитическое управление Ростехнадзора
2.6.	Утверждение руководителем территориального органа Ростехнадзора доклада о правоприменительной практике при осуществлении федерального государственного надзора в области безопасности гидротехнических сооружений за 2023 год и его размещение на официальном сайте территориального органа Ростехнадзора	До 1 апреля 2024 г. Не позднее двух рабочих дней со дня утверждения доклада	Территориальные органы Ростехнадзора
2.7.	Проведение публичных мероприятий по обсуждению вопросов правоприменительной практики при осуществлении федерального государственного надзора в области	В соответствии с утвержденным руководителем Ростехнадзора планом-графиком проведения публичных	Территориальные органы Ростехнадзора с участием (по согласованию) представителей центрального

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки (периодичность) проведения	Ответственные исполнители
	безопасности гидротехнических сооружений	обсуждений результатов правоприменительной практики на 2024 год	аппарата Ростехнадзора
			Ответственный за размещение информации на официальном сайте Ростехнадзора - Организационно-аналитическое управление Ростехнадзора
			Ответственный за размещение информации на официальном сайте территориального органа Ростехнадзора – структурное подразделение территориального органа Ростехнадзора
2.8.	Направление отчета о проведении публичного мероприятия в адрес Управления государственного энергетического надзора Ростехнадзора, в том числе на адрес электронной почты Otchet10upr@gosnadzor.gov.ru	Не позднее двух недель с даты проведения публичного мероприятия	Территориальные органы Ростехнадзора
3.	Меры стимулирования добросовестности		
3.1.	Меры стимулирования добросовестности	По заявлению юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, эксплуатирующих ГТС, в течение тридцати календарных дней со дня регистрации заявления	Территориальные органы Ростехнадзора

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки (периодичность) проведения	Ответственные исполнители
4.	Объявление предостережения		
4.1.	Объявление предостережения (в случае наличия сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям)	По мере возникновения необходимости в течение всего 2024 года	Управление государственного энергетического надзора Ростехнадзора и территориальные органы Ростехнадзора
5.	Консультирование		
5.1.	Консультирование	В соответствии с планом-графиком консультирования по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства в области безопасности ГТС на 2024 год	Территориальные органы Ростехнадзора

4. ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ ПРОФИЛАКТИКИ

Показатели результативности и эффективности Программы профилактики определяются исходя из перечня мероприятий, установленных Положением.

4.1. Информирование

Наименование показателя	За 2022 год	За 9 месяцев 2023 года	Прогноз на 2024 г.
Информация, размещенная на официальном сайте Ростехнадзора и официальных сайтах территориальных органов Ростехнадзора, в общем количестве информации, подлежащей размещению в соответствии со статьей 46 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ, в процентах	100	100	100

4.2. Обобщение правоприменительной практики

Наименование показателя	За 2022 год	За 9 месяцев 2023 года	Прогноз на 2024 г.
Количество проведенных публичных обсуждений результатов правоприменительной практики осуществления федерального государственного надзора в области безопасности ГТС, ед.	45	46	50
Доля проведенных публичных обсуждений результатов правоприменительной практики осуществления федерального государственного надзора в области безопасности ГТС в общем количестве таких мероприятий, запланированных к проведению в отчетном периоде, в процентах	100	100	100

4.3. Меры стимулирования добросовестности

Наименование показателя	За 2022 год	За 9 месяцев 2023 года	Прогноз на 2024 г.
Количество заявлений от юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, эксплуатирующих ГТС, об оценке их добросовестности, ед.	2	1	2
Доля рассмотренных заявлений от юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, эксплуатирующих ГТС, об оценке их добросовестности в общем количестве входящих (поступивших) заявлений в отчетном периоде, в процентах	100	100	100

4.4. Объявление предостережений

Наименование показателя	За 2022 год	За 9 месяцев 2023 года	Прогноз на 2024 г.
Количество объявленных предостережений при осуществлении федерального государственного надзора в области безопасности ГТС, ед.	2 180	1 863	2 225
Доля объявленных предостережений при осуществлении федерального государственного надзора в области безопасности ГТС в общем количестве случаев поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований в области безопасности ГТС или признаках нарушений таких обязательных требований и (или) в случаях отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение таких обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в отчетном периоде, в процентах	100	100	100

4.5. Консультирование

Наименование показателя	За 2022 год	За 9 месяцев 2023 года	Прогноз на 2024 г.
Количество проведенных консультирований, ед.	3 752	5 029	5 708
Доля проведенных консультирований в общем количестве запросов заявителей об осуществлении консультирования в отчетном периоде, в процентах	100	100	100